سارة بنت محمد الغامدي

خبيرة تشغيل وإدارة مشاريع | تطوير أعمال وتسويق | حوكمة وامتثال

📍 المملكة العربية السعودية | 📞 0506426378 | Sarah759555@gmail.com | LinkedIn Profile 🔗

الملخص المهني

قائدة أعمال ديناميكية بخبرة تتجاوز 8 سنوات في إدارة العمليات، التخطيط الاستراتيجي، التطوير المؤسسي، وإدارة الحملات التسويقية. أمتلك سجلاً حافلاً في تأسيس وحدات الحوكمة والامتثال، قيادة التحول التشغيلي، وإدارة المشاريع التعاقدية (B2B/B2G) بكفاءة عالية. أتميز بقدرتي على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين سير العمليات، خفض التكاليف، ورفع جودة المخرجات، مع امتلاك مهارات تفاوض وبناء شراكات استراتيجية تدعم الأهداف الربحية والتوسعية للمنظمات.

التجربة المهنية

مديرة عمليات وتطوير أعمال (Operations & Business Development Manager)

يناير 2025 – حتى الآن

شركة منافذ النمو الاستشارية

- قيادة التوجه الاستراتيجي للعمليات التشغيلية وتطوير حزم الخدمات الاستشارية والتنفيذية للشركة.
- إدارة دورة حياة المشاريع والعقود التجارية لعملاء استراتيجيين (مثل: جمعية فقراء الحرم، كافل، إعمار المساجد) وضمان التسليم وفق مؤشرات الأداء (KPIs).
- إعداد وصياغة العروض الفنية والتجارية (Proposals) وبناء الحلول المخصصة لتلبية متطلبات الجهات المستفيدة (B2B).
- دمج أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية وإدارة الحملات، مما ساهم في أتمتة المهام ورفع الكفاءة التسويقية والتشغيلية.
- بناء وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة والموردين والشركاء لضمان استدامة الأعمال وتوسع نطاقها.

مديرة حوكمة وعمليات تشغيلية (Governance & Operations Manager)

مارس 2023 – ديسمبر 2024

المكتب التعاوني بالأطاولة

- تأسيس إدارة الحوكمة والامتثال من الصفر، وتصميم أدلة السياسات والإجراءات التنظيمية (SOPs).
- قيادة عمليات التدقيق الداخلي وتحسين العمليات، مما توّج بتحقيق نسبة امتثال بلغت **99.16%** في معايير الحوكمة الرشيدة المعتمدة من الجهات الإشرافية.
- إدارة عمليات الاستقطاب والتشغيل للفرق التطوعية، وتحويل المبادرات إلى مشاريع مستدامة ذات أثر قابل للقياس.

أخصائية تسويق وتطوير مؤسسي (Marketing & Corporate Development)

نوفمبر 2020 – مارس 2023

الجمعية الخيرية لإكرام المسنين

- تطوير الهيكل التنظيمي وصياغة السياسات والإجراءات بما يتوافق مع أفضل ممارسات العمل المؤسسي.
- إدارة الهوية البصرية والمنصات الرقمية، وتخطيط وتنفيذ الحملات التسويقية لتعزيز الصورة الذهنية للمنظمة.
- تحليل بيانات الحملات التسويقية وقياس العائد على الاستثمار (ROI) لزيادة الموارد والشراكات.

أبرز الإنجازات والنجاحات الموثقة

الامتثال والجودة: تحقيق وتوثيق نسبة 99.16% في معايير الحوكمة والامتثال المؤسسي، مما يعكس القدرة العالية على إدارة المخاطر وتطبيق المعايير القياسية.

تطوير المنتجات/الخدمات: تصميم وتنفيذ برنامج "الإسناد الحكومي" ونشره كمرجع معرفي متخصص، مما يعكس القدرة على إدارة مشاريع نوعية وبناء المحتوى الاستراتيجي.

التأسيس والهيكلة: تأسيس وحدات حوكمة وإدارة أزمات متكاملة لعدة جهات (مثل: جمعية التطوع بالعلا، جمعية ارتكاز لإدارة الأزمات والمخاطر) من مرحلة الفكرة وحتى الإطلاق المؤسسي.

المهارات الأساسية (Core Competencies)

إدارة المشاريع (Agile/PMP) | تطوير الأعمال (B2B/B2G) | التشغيل وإدارة العمليات | إدارة الحملات التسويقية | الحوكمة والامتثال (Governance)

صياغة السياسات والإجراءات (SOPs) | بناء الشراكات والعلاقات العامة | توظيف الذكاء الاصطناعي للأعمال | إدارة الأزمات والمخاطر

التعليم والشهادات المهنية

الشهادات الاحترافية (Certifications):

- محترف إدارة المشاريع (PMP®)
- أخصائي حوكمة مؤسسية معتمد
- تدريب المدربين (TOT)

المؤهلات الأكاديمية:

- دبلوم عالي في إدارة المنظمات – جامعة المجمعة (2024)
- بكالوريوس آداب (لغة إنجليزية) – جامعة الباحة (2017)